

Flex pour les appareils : L'Appareil en tant que service réinventé



DONNÉES ET IA

NUAGE ET INFRASTRUCTURE

APPLICATIONS ET INTÉGRATION

ESPACE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE

Défi commercial

Les offres classiques en matière d'Appareil en tant que service comportent des coûts inconnus et ne couvrent pas le service complet lié au cycle de vie des appareils. Dans ce cas, ce sont les TI qui assurent la gestion de la majeure partie du cycle de vie des appareils, de sorte que les services des Achats et des Finances doivent composer avec des coûts cachés. Ne sachant pas de quel actif ils disposent, où il se trouve, lequel doit être remplacé, à quel moment, et ainsi de suite, les équipes concernées peinent à établir le budget de leur parc d'appareils. Or, pour tirer le maximum de l'Appareil en tant que service, les entreprises doivent optimiser le rendement du capital investi dans leurs appareils, et ce, de l'achat jusqu'au retrait, en passant par les mises à niveau et la fin de vie.

Comment nous vous aidons

Allez au-delà de l'Appareil en tant que service en optant pour le service le plus complet sur le marché : Flex pour les appareils, la nouvelle approche d'Insight en matière d'Appareil en tant que service – la solution qui réduit la complexité, optimise les coûts et rationalise l'expérience globale liée aux appareils grâce à des paiements mensuels faciles à gérer. Avec Flex pour les appareils, Insight s'occupe de tout, de l'achat jusqu'au retrait, en passant par les mises à niveau, la fin de vie et même le suivi de l'évolution du parc en place. L'automatisation, l'intégration ITSM, la communication proactive et les données intelligentes en temps quasi réel sont au cœur d'une stratégie de gestion des appareils qui maximise le rendement du capital investi.

Caractéristiques

Nos services essentiels en formule groupée vous sont offerts à un coût mensuel par appareil qui couvre tout, de l'achat jusqu'au retrait, en passant par les mises à niveau et la fin de vie, en tenant compte de votre parc existant.



Intégration et automatisation

Intégration et automatisation des commandes et des demandes liées aux services Insight



Administration évoluée de l'actif

Informations détaillées sur les actifs grâce à l'agrégation de données, fournissant une vue d'ensemble complète de votre parc d'appareils.



Services d'entreposage

Stockage sécurisé = expédition rapide et contrôle des coûts



Services de communication avec l'utilisateur tout au long du cycle de vie

Administration des calendriers de fin de vie et de mise à niveau, et communication avec l'utilisateur final



Approvisionnement et déploiement

Acquisition, configuration, mise en service et mise en kit rapides des appareils



Service de développement durable

Retrait, dépannage, réparation, remise à neuf et réapprovisionnement efficaces favorisant le développement durable en matière d'appareils



Score de performance des appareils (DPS)

Information pertinente sur la santé et la performance pour une meilleure prise de décision concernant le cycle de vie des appareils et le renouvellement.

Résultats

Services de l'exploitation et de la sécurité des TI

- Réduisez les coûts.
- Bonifiez l'expérience des équipes.
- Obtenez les données nécessaires pour prendre des décisions éclairées.
- Améliorez la sécurité des appareils.

Utilisateur final

- Travaillez de manière plus fluide.
- Obtenez les appareils dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin.
- Arrivez les appareils avec les utilisateurs.

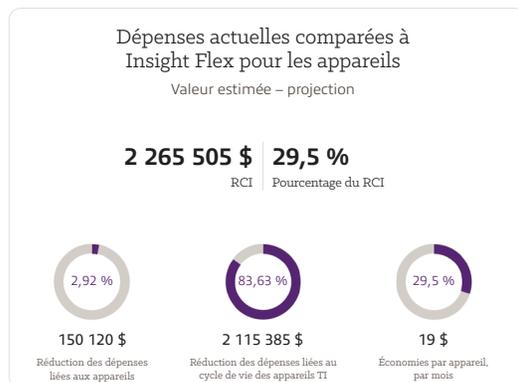
Services des approvisionnements et des finances

- Réduisez les coûts.
- Comprenez le coût total de possession du parc d'appareils.
- Sachez où se trouve l'actif.
- Rentabilisez le capital investi.

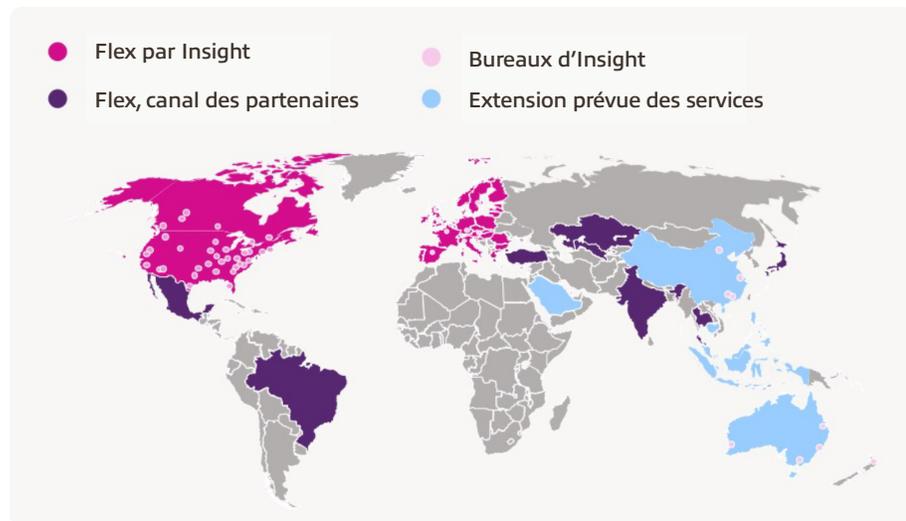
Optimisez votre parc d'appareils ET maximisez le rendement du capital investi.

Découvrez le rendement potentiel de votre entreprise.

Flex pour les appareils est un service de niveau supérieur offert à moindre coût. Utilisez notre calculateur de valeur à l'aide du code QR ci-dessous ou suivez ce [lien](#) pour découvrir vos économies.



Couverture Flex mondiale



Nos partenaires

Flex pour les appareils mobilise la puissance du vaste réseau de partenaires d'Insight au service d'une solution entièrement indépendante des fabricants : réparation garantie certifiée pour vos appareils Microsoft Surface, Apple, Dell, Lenovo, Google et Samsung, et ainsi de suite.



Services associés



Expérience numérique administrée pour les employés

Appareils : l'administration intégrale de l'expérience utilisateur améliore le provisionnement en appareils



Administration des points de terminaison

Mise en œuvre, assistance et administration expertes de solutions de gestion des terminaux de nuage



Services de mise au rebut

Mise au rebut, recommercialisation ou redéploiement sécurisés des appareils en fin de vie



Radius pour les appareils

Une analyse complète de votre personnel, de vos processus et de vos outils améliore l'efficacité, le rendement du capital investi et l'expérience utilisateur